

SAT - Servicio de Asistencia Técnica

En Deltalab member of SCGP, ofrecemos un **servicio técnico completo y especializado** para los equipos e instrumentos que comercializamos. Nuestro **equipo de técnicos cualificados** y formados directamente por los fabricantes, está preparado para ofrecer la mejor solución en cada caso.

Servicios

 **Suministro, ubicación y reubicación**

 **Preinstalación e instalación**

 **Calibraciones**

 **Servicios programados**

- Contratos de mantenimiento
- Contratos correctivos
- Contratos preventivos
- Contratos evolutivos
- IQ/OQ/PQ
- Reparaciones

 **Soporte técnico postventa de diagnóstico**

 **Hardware y software** Operación, resolución de problemas, configuración de instrumentos y sistemas, diagnóstico remoto, listas e identificación de piezas, información sobre aplicaciones

 **Ampliaciones de garantía del fabricante**

 **Reparaciones *in house* o en taller propio**

Organización

El **SAT** de Deltalab member of SCGP está formado por:

- Director de soporte
- 2 coordinadores y 1 auxiliar de servicios postventa
- 6 ingenieros de soporte
- 5 especialistas de producto



Madrid

Puerto de Navafria, 12
28935 Móstoles (Madrid)
Tel: 91 616 42 68
sat@deltalabgroup.com

Barcelona

Avda.La Llana 115-117
08191 Rubí (Barcelona)
Tel: 93 699 50 00
sat@deltalabgroup.com

Murcia

Calle Neptuno 59A,
30565 Las Torres de Cotillas (Murcia)
Tel: 96 862 65 09
sat.equilabo@deltalabgroup.com