

## SAT - Servicio de Asistencia Técnica

En Deltalab member of SCGP, ofrecemos un **servicio técnico completo y especializado** para los equipos e instrumentos que comercializamos. Nuestro **equipo de técnicos cualificados** y formados directamente por los fabricantes, está preparado para ofrecer la mejor solución en cada caso.

### Servicios



**Suministro, ubicación y reubicación**



**Preinstalación e instalación**



**Calibraciones**



**Servicios programados**

- Contratos de mantenimiento
- Contratos correctivos
- Contratos preventivos
- Contratos evolutivos
- IQ/OQ/PQ
- Reparaciones



**Soporte técnico postventa de diagnóstico**



**Hardware y software** Operación, resolución de problemas, configuración de instrumentos y sistemas, diagnóstico remoto, listas e identificación de piezas, información sobre aplicaciones



**Ampliaciones de garantía del fabricante**



**Reparaciones *in house* o en taller propio**

### Organización

El **SAT** de Deltalab member of SCGP está formado por:

- Director de soporte
- 2 coordinadores y 1 auxiliar de servicios postventa
- 6 ingenieros de soporte
- 5 especialistas de producto



#### Madrid

Puerto de Navafría, 12  
28935 Móstoles (Madrid)  
Tel: 91 616 42 68  
[sat@deltalabgroup.com](mailto:sat@deltalabgroup.com)

#### Barcelona

Avda.La Llana 115-117  
08191 Rubí (Barcelona)  
Tel: 93 699 50 00  
[sat@deltalabgroup.com](mailto:sat@deltalabgroup.com)

#### Murcia

Calle Neptuno 59A,  
30565 Las Torres de Cotillas (Murcia)  
Tel: 96 862 65 09  
[sat.equilabo@deltalabgroup.com](mailto:sat.equilabo@deltalabgroup.com)