

EQUILABO SCIENTIFIC, S.L.U. define y expone públicamente su compromiso con las normas ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad, ISO 14001:2015 Sistema de gestión ambiental, dirigidas a generar valor y satisfacción a todas las partes interesadas:

- Sus accionistas
- Los miembros de la organización
- Los clientes y proveedores
- Todos los miembros del entorno y su comunidad.

El desarrollo de esta Política de Gestión Integrada se efectúa dentro del marco de una filosofía de Mejora Continua y con el soporte de los todos los procesos que describe nuestro Sistema de Gestión Integrada a fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. Aportar soluciones que cubran las necesidades actuales y futuras de los clientes en cuanto a:
  - Comercialización y distribución de material de laboratorio en el sector de I+D e industria alimentaria.
  - Prestación de servicio técnico incluyendo instalación, puesta en marcha, reparación y mantenimiento de los productos que comercializa.
2. Aportar soluciones que satisfagan la calidad requerida por el cliente a un precio asumible por el cliente, con el máximo compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
3. Presentar una oferta flexible que se pueda ajustar a las necesidades y circunstancias particulares de cada cliente.
4. Prevenir la aparición de problemas en los servicios y disminuir los costes al evitar imprevistos.
5. Fortalecer las relaciones con los proveedores.
6. Mejorar las condiciones de trabajo de los empleados y asegurar la capacidad técnica del personal, proporcionando la formación necesaria para alcanzar la competencia requerida.
7. Lograr la plena satisfacción de los clientes, mediante el estricto cumplimiento de los acuerdos y expectativas acordados con ellos, así como mediante la excelencia en el servicio.
8. Conseguir y mantener la máxima motivación e implicación de todos los miembros de la organización, proveedores, distribuidores y clientes con el fin de alcanzar los mayores estándares de Calidad y de protección del medio ambiente.
9. Fomentar la mejora continua de la calidad de los servicios prestados / productos servidos.
10. Cumplir con el compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
11. Cumplir con las legislaciones, normativas, reglamentaciones y otros requisitos aplicables a las actividades que desarrolla la compañía, incluyendo las que sean de aplicación a la calidad del producto y a la gestión ambiental.
12. *Cumplir con la legislación aplicable a los productos comercializados, incluyendo las Directivas 93/42/CEE y 98/79/CE, Reglamentos (UE) 2017/745 y 2017/746 y y Reales Decretos 192/2023 y 1662/2000 sobre productos sanitarios y productos sanitarios para diagnóstico in vitro, correspondientemente.*

La revisión periódica del Sistema de Gestión Integrada tiene la finalidad de establecer las acciones necesarias para:

- ✓ Que el propio sistema sea eficaz y eficiente, convirtiéndose en una herramienta de actuación cotidiana para todos los miembros de la organización.
- ✓ Identificar las necesidades de los clientes y cumplir con sus requerimientos y expectativas.
- ✓ Asegurar que todo el personal de la organización está familiarizado y es conocedor de los objetivos y de la Política Integrada, mediante la formación y comunicación continuada.
- ✓ Fomentar la filosofía de la mejora continua en cuanto a la calidad y a la gestión ambiental.

Esta política está a disposición del público y de todas las partes interesadas.

Dra. Pongsuda Pongtanya  
Directora General  
17 Mayo 2024